**Ежегодный отчет о деятельности АО «Международный аэропорт Хиуаз Доспанова»**

**по предоставлению регулируемых услуг перед потребителями и**

**иными заинтересованными лицами за 2021 год**

 Приложению 12

 к Правилам осуществления

 деятельности субъектами

 естественных монополий

 форма

**Информация об исполнении утвержденной инвестиционной программы на 2017-2021 годы по итогам 2021 года по услуге «Обеспечение авиационной безопасности»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Информация о плановых и фактических объемах предоставления регулируемых услуг | Отчет о прибылях и убытках\* | Сумма инвестиционной программы (проекта), тыс. тенге |
| Наименование регулируемых услуг (и обслуживаемая территория | Наименование мероприятий | Единица измерения | Количество в натуральных показателях | Период предоставления услуги в рамках инвестиционной программы (проекта) | План | Факт | отклонение | причины отклонения |
| план | факт |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 1 | Обеспечение авиационной безопасности | Металлоискатель. Арочный (рамочный). Проходной многозонный арочный металлодетектор Rapiskan Metor 6M | шт | 1 | 1 | 2021 | прилагается | 2950 | 2950 | 100 | Исполнено |
| 2 | Блокиратор. Дорожный, гидравлический. Противотаранный заградитель препятствий ПЗП 3000Г | шт | 1 | 1 | 4300 | 4300 | 100 | Исполнено |
| 3 | Радиостанция автомобильная, мобильная ТМ-610,136-174МГц. 40Вт,128 каналов, аналоговый режим, гарнитура SM-11R1, кабель, питания, монтажный | шт | 1 | 1 | 68,9 | 68,9 | 100 | Исполнено |
| 4 | Радиостанция. Портативная (носимая), многоканальная частотность 136-174 МГц. BD-505.5ВТ.48 каналов. Аналоговый режим АКБ BL-1502. 1500 мАч, зарядное устройство, адаптер | комп. | 7 | 7 | 279,30 | 279,30 | 100 | Исполнено |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Информация о фактических условиях и размерах финансирования инвестиционной программы (проекта), тыс. тенге | Информация о сопоставлении фактических показателей исполнения инвестиционной программы (проекта) с показателями, утвержденными в инвестиционной программе (проекте)\*\* | Разъяснение причин отклонения достигнутых фактических показателей от показателей в утвержденной инвестиционной программе (проекте) | Оценка повышения качества и надежности предоставляемых регулируемых услуг |
| собственные средства | Нерегулируемая (иная) деятельность | Заемные средства | Бюджетные средства | Улучшение производственных показателей, %, по годам реализации в зависимости от утвержденной инвестиционной программы (проекта) | Снижение износа (физического) основных фондов (активов), %, по годам реализации в зависимости от утвержденной инвестиционной программы (проекта) | Снижение потерь, %, по годам реализации в зависимости от утвержденной инвестиционной программы (проекта) | Снижение аварийности, по годам реализации в зависимости от утвержденной инвестиционной программы (проекта) |
| Амортизация | Прибыль |
| факт прошлого года | факт текущего года | факт прошлого года | факт текущего года | план | факт | факт прошлого года | факт текущего года |
| 13 | 14 |  | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 |
| 2950 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Исполнено |  |
| 4300 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Исполнено |  |
| 68,9 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Исполнено |  |
| 279,30 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Исполнено |  |

 Приложению 13

 к Правилам осуществления

 деятельности субъектами

 естественных монополий

 форма

**Об исполнении утвержденных тарифных смет**

**АО «Международный аэропорт Хиуаз Доспанова»**

**по итогу 2021 года:**

по услуге «Обеспечение взлета и посадки ВС»

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование показателей тарифной сметы   | Единица измерения | Предусмотрено в утвержденной тарифной смете | Фактически сложившиеся показатели тарифной сметы  | Отклонение, в % | Причины отклонения |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **7** | **8** |
| **I** | **Затраты на производство товаров и предоставление услуг, всего**  | **тыс.тенге** | **248 177** | **349 802** | **140,95** | Рост производственно - необходимых затрат для бесперебойного функционирования стратегического объекта аэропорта Атырау. |
| **1.** | **Материальные затраты:** | **тыс.тенге** | **23 114** | **31 274** | **135,30** |  |
| 1.1. | Авиа ГСМ | " | 300 | 314 | 104,81 | Исполнено |
| 1.2. | Авто ГСМ | " | 5 241 | 6 721 | 128,24 | Увеличение расходов по данной статье связано с ростом цен на ГСМ по сравнению с утвержденной суммой. |
| 1.3. | Материалы | " | 17 573 | 24 238 | 137,93 | Увеличение расходов по данной статье связано: 1) с увеличением затрат на антигололедный реагент в связи с погодными условиями; 2) с ростом цен на материалы; 3) с закупом материалов, необходимых для ремонтных работ ИВПП; 4) с приобретением СИЗ ( спецодежда летняя и зимняя) |
| **2.** | **Расходы на оплату труда, всего, в т.ч.** | " | **124 455** | **166 830** | **134,05** |   |
| 2.1. | Расходы на оплату труда производственного персонала | " | 113 244 | 151 772 | 134,02 | В связи с повышением заработной платы производственного персонала по сравнению с утвержденной суммой в тарифной смете.  |
| 2.2. | Социальные отчисления | " | 11 211 | 15 058 | 134,31 | Увеличение по данной статье связано с ростом заработной платы. |
| **3.** | **Амортизация** | " | **81 102** | **121 710** | **150,07** | Увеличение расходов по данной статье связано с пересмотром срок служб основных средств, а также приобретением основных средств с момента утверждение. |
| **4.** | **Прочие затраты** | " | **19 506** | **29 988** | **153,74** |   |
| 4.1. | Услуги сторонних организаций | " | 19 487 | 28 594 | 146,74 | Увеличение расходов по данной статье связано с закупом по услуг авиационно-орнитологический аудит на предмет соответствия требования ИКАО согласно договора ТОО "Центр авиационной орнитологии" №1-76 от 25.02.2021г., услуг по облету светосигнального оборудования согласно договора ТОО "Dala air" №1-250 от 12.08.2021г., услуг по обслуживанию двух дизель-генераторов с заменой запасных частей согласно договора ТОО "Genstart" №1-188 от 29.06.2021г., услуги по медицинскому осмотру персоналу согласно договора №1-31 от 28.01.2021г., за электроэнергию согласно договора №730 от 01.01.2021г., расходы по обучению работников согласно договорам ТОО Сван Авиэйшн" №1-130 от 19.04.2021г., ТОО "DA education" №1-306 от 01.12.2021г., ТОО "Сван Авиэйшн" №1-113 от 05.04.2021г., ТОО "Республиканский учебно-методический центр Гражданской защиты" №1-123 от 13.04.2021г., ТОО "Industrial Safety Standart" №1-187 от 21.06.2021г., ТОО "БИ.И.АЙ. Электро" №1-181 от 08.06.2021г., |
| 4.2. | Командировочные расходы | " | 20 | 1 394 | 7 048,89 | Увеличение расходов связано с тем, что утвержденная сумма была значительно снижена заявленной и с производственной необходимостью  |
| **II** | **Расходы периода - всего** | " | **82 163** | **87 043** | **105,94** |   |
| 5. | Общие и административные расходы, всего в том числе | " | 70 562 | 87 043 | 123,36 |   |
| 5.1. | Расходы на оплату труда персонала | " | 34 818 | 49 272 | 141,51 | В связи с увеличением заработной платы административного персонала в сравнении с утвержденной суммой |
| 5.2. | Социальные отчисления | " | 3 447 | 4 490 | 130,27 | Увеличение по данной статье связано с ростом заработной платы. |
| 5.3. | Амортизация  | " | 1 262 | 4 236 | 335,62 | Обновление материально-технической базы |
| 5.4. | Услуги сторонних организаций | " | 8 685 | 8 338 | 96,01 | Исполнено |
| 5.5. | Командировочные расходы | " | 1 439 | 458 | 31,86 | Неисполнение по данной статье связано с сокращением командировочных расходов Общества, в связи с введением ограничительных мер, согласно Постановлению главного государственного санитарного врача Атырауской области «О мерах по недопущению распространения коронавирусной инфекции (COVID-19) и обеспечению безопасности населения Атырауской области» |
| 5.6. | Налоговые платежи | " | 15 022 | 14 271 | 95,00 | Исполнено |
| 5.7. | Подписка и литература | " | 393 | 704 | 179,26 | Увеличение расходов по статье связано с тем, что утвержденная сумма была значительно снижена заявленной. |
| 5.8. | Канц товары (материалы) | " | 1 321 | 1 255 | 95,00 | Исполнено |
| 5.9. | Топливо | " | 1 003 | 973 | 97,00 | Исполнено |
| 5.10. | Сервисное обслуживание | " | 2 500 | 2 397 | 95,85 | Исполнено |
| 5.11. | За техосмотр автомашин | " | 0,56 | 7 | 1 321,63 | Увеличение расходов по статье связано с тем, что утвержденная сумма была значительно снижена заявленной. |
| 5.12. | За техническое обслуживание охранно-пожарной сигнализации | " | 60 | 57 | 95,50 | Исполнено |
| 5.13. | Инспекционный аудит | " | 612 | 584 | 95,50 | Исполнено |
| 6. | Расходы на выплату процентов | " | 11 601 |   |   | Неисполнение расходов по процентам связано с полным погашением займа перед АО «Самрук-Казына». |
| **III** | **Всего затрат** | **"** | **330 340** | **436 844** | **132,24** |   |
| **IV** | **Прибыль (+), убыток (-)** | **"** | **383 804** | **420 743** | **109,62** |   |
| **V** | **Доход** | **"** | **714 144** | **857 588** | **120,09** | Увеличение дохода связано с увеличением объема услуг. |
| **VI** | **Объем оказанных услуг** | **тонн** | **297 344** | **351 721** | **118,29** | Увеличение объема услуг напрямую связано с увеличением количества самолетовылетов и максимальной массой воздушных судн  |
| **VII** | **Тариф (без НДС)** | **тенге** | **2 402** | **2 402** | **100,00** | Исполнено |

по услуге «Предоставление места стоянки воздушному судну сверх 3-х часов после посадки для пассажирских и 6-ти часов для грузовых и грузопассажирских сертифицированных типов воздушных судов при наличии грузов (почты), подлежащих обработке (погрузке и/или выгрузке) в аэропорту посадки»

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателей тарифной сметы | Единица измерения | Предусмотрено в утвержденной тарифной смете | Фактически сложившиеся показатели тарифной сметы  | Отклонение, в % | Причины отклонения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| **I** | **Затраты на производство товаров и предоставление услуг - всего, в том числе** | **тыс.тенге** | **7 974,31** | **13 473,86** | **168,97** | Рост производственно - необходимых затрат для бесперебойного функционирования стратегического объекта аэропорта Атырау. |
| **1.** | **Материальные затраты, всего** | **тыс.тенге** | **329,86** | **1 155,17** | **350,20** |   |
| 1.1. | сырье и материалы | " | 265,86 | 928,98 | 349,43 | Увеличение расходов по данной статье связано: 1) с увеличением затрат на антигололедный реагент в связи с погодными условиями; 2) с ростом цен на материалы; 3) с закупом материалов, необходимых для ремонтных работ ИВПП; 4) с приобретением СИЗ ( спецодежда летняя и зимняя) |
| 1.2. | авиа топливо | " | 0,00 | 0,00 |   | В утвержденной тарифной смете расходы по данной статье не были предусмотрены.  |
| 1.3. | ГСМ | " | 55,24 | 215,50 | 390,12 | Увеличение расходов по данной статье связано с ростом цен на ГСМ по сравнению с утвержденной суммой. |
| 1.4. | энергия | " | 8,76 | 10,69 | 122,04 | Увеличение расходов по данной статье связано с повышением и тарифа и потребления. |
| **2.** | **Затраты на оплату труда, всего, в т.ч.** | **"** | **597,20** | **2 258,38** | **378,16** |   |
| 2.1. | заработная плата | " | 538,02 | 2 056,89 | 382,31 | В связи с повышением заработной платы производственного персонала по сравнению с утвержденной суммой в тарифной смете.  |
| 2.2. | социальный налог | " | 59,18 | 201,50 | 340,48 | Увеличение по данной статье связано с ростом заработной платы. |
| **3.** | **Амортизация**  | **"** | **6 940,21** | **7 912,00** | **114,00** | Увеличение расходов по данной статье связано с пересмотром срок служб основных средств, а также приобретением основных средств с момента утверждение. |
| **4.** | **Прочие затраты, всего в том числе** | **"** | **107,04** | **2 148,31** | **2 007,01** |   |
| 4.1. | Услуги сторонних организаций |   | 106,09 | 2 126,89 | 2 004,80 | Увеличение расходов по данной статье связано с закупом по услуг авиационно-орнитологический аудит на предмет соответствия требования ИКАО согласно договора ТОО "Центр авиационной орнитологии" №1-76 от 25.02.2021г., ТОО "Сатып Алу Акпарат" №1-06 от 27.01.2021г., ТОО "Атырау Акпарат" №1-09 от 26.01.2021г. |
| 4.2. | командировочные расходы | " | 0,95 | 21,42 | 2 254,51 | Увеличение расходов связано с тем, что утвержденная сумма была значительно снижена заявленной и с производственной необходимостью  |
| **II** | **Расходы периода - всего** | **"** | **1 413,25** | **2 474,79** | **175,11** |   |
| 5. | Общие и административные расходы, всего в том числе: | тыс.тенге | 732,50 | 1 711,32 | 233,63 |   |
| 5.1. | заработная плата административного персонала | " | 578,15 | 1 433,65 | 247,97 | В связи с увеличением заработной платы административного персонала в сравнении с утвержденной суммой |
| 5.2. | социальные отчисления | " | 114,64 | 130,64 | 113,95 | Увеличение по данной статье связано с ростом заработной платы. |
| 5.3. | амортизация | " | 22,10 | 123,24 | 557,65 | Обновление материально-технической базы |
| 5.4. | материалы | " | 17,62 | 23,80 | 135,07 | Увеличение расходов по данной статье связано с ростом цен на материалы |
| 5.5. | Услуги сторонних организаций | " | 680,75 | 763,47 | 112,15 |   |
| 5.5.1. | консалтинговые, аудиторские, маркетинговые услуги | " | 32,48 | 30,86 | 95,00 | Исполнено |
| 5.5.2. | услуги банка | " | 30,20 | 29,31 | 97,05 | Исполнено |
| 5.5.3. | коммунальные услуги | " | 7,91 | 22,42 | 283,46 | Методикой расчета тарифов на регулируемые услуги аэропортов Затраты по расходам периода распределены пропорционально производственным затратам. |
| 5.5.4. | командировочные расходы | " | 18,43 | 17,84 | 96,79 | Исполнено |
| 5.5.5. | налоговые сборы и платежи | " | 465,56 | 447,01 | 96,02 | Исполнено |
| 5.5.6. | услуги связи | " | 15,21 | 28,49 | 187,29 | Методикой расчета тарифов на регулируемые услуги аэропортов Затраты по расходам периода распределены пропорционально производственным затратам. |
| 5.5.7. | страхование | " | 2,50 | 9,31 | 372,26 | Исполнено |
| 5.5.8. | обучение работников | " | 4,98 | 8,17 | 164,12 | В связи с увеличением суммы по обучению сотрудников АУП, ОЗиС |
| 5.5.9. | подписка и литература | " | 7,32 | 20,50 | 280,03 | Увеличение расходов по статье связано с тем, что утвержденная сумма была значительно снижена заявленной. |
| 5.5.11. | поддержание ценных бумаг | " | 0,33 | 1,44 | 435,09 | Увеличение расходов по статье связано с тем, что утвержденная сумма была значительно снижена заявленной. |
| 5.5.12. | реклама (объявление в газете) | " | 0,71 | 2,81 | 396,15 | Увеличение расходов по статье связано с тем, что утвержденная сумма была значительно снижена заявленной. |
| 5.5.13. | аренда общехозяйственного назначения | " | 18,26 | 17,37 | 95,13 | Исполнено |
| 5.5.14. | топливо | " | 13,03 | 13,07 | 100,29 | Исполнено |
| 5.5.15. | сервисное обслуживание | " | 56,85 | 103,89 | 182,75 | Увеличение по данной статье связано с увеличением суммы по сервисному обслуживанию по прграмме 1С Бухгалтерия, предоставлению доступа к программному продукту-сборнику законодательных актов |
| 5.5.16. | за техосмотр автомашин | " | 0,02 | 0,22 | 1 076,74 | Увеличение расходов по статье связано с тем, что утвержденная сумма была значительно снижена заявленной. |
| 5.5.17. | инспекционный аудит | " | 6,11 | 9,84 | 161,12 | Увеличение расходов по статье связано с тем, что утвержденная сумма была значительно снижена заявленной. |
| 5.5.18. | тех.обслуживание охранно-пожарной сигнализации | " | 0,86 | 0,93 | 108,04 | Увеличение расходов по статье связано с тем, что утвержденная сумма была значительно снижена заявленной. |
| III | **Всего затрат** | " | **9 387,56** | **15 949** | **169,89** |   |
| IV | **Прибыль** | " | **10,24** | **8 872,34** | **86 643,93** |   |
| V | **Всего доходов** | " | **9 397,80** | **24 820,99** | **264,11** | Увеличение дохода связано с увеличением объема услуг. |
| VI | **Объем оказанных услуг** | **тонн** | **34 050,00** | **89 397,54** | **262,55** | Увеличение объема услуг напрямую связано с увеличением времени стоянок |
| VII | **Тариф (без НДС)** | **тенге/тонну** | **276,00** | **276,00** | **100,00** | Исполнено |

по услуге «Обеспечение авиационной безопасности»

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателей тарифной сметы | Единица измерения | Предусмотрено в утвержденной тарифной смете  | Фактически сложившиеся показатели тарифной сметы  | Отклонение, в % | Причины отклонения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| **I** | **Затраты на производство товаров и предоставление услуг, всего**  | **тыс. тенге** | **212 032** | **318 979** | **150** |  |
| **1.** |  **Материальные затраты:** | **тыс.тенге** | **2 072** | **2 768** | **134** |   |
| 1.1. | сырье и материалы | " | 2 072 | 2 768 | 134 | Увеличение по данной статье обусловлено с закупом витаминов, корма для собак, а также с ростом цен на ГСМ |
| **2.** | **Расходы на оплату труда - всего, в т.ч.** | **"** | **172 453** | **251 719** | **146** |  |
| 2.1. | заработная плата производственного персонала | " | 156 919 | 229 993 | 147 | Увеличение расходов по статье связано с тем, что утвержденная сумма была значительно снижена заявленной и увеличением заработной платы |
| 2.2. | социальный налог | " | 15 535 | 21 726 | 140 | В связи с увеличением заработной платы производственного персонала |
| **3.** | **Амортизация** | **"** | **15 724** | **36 465** | **232** | Увеличение расходов по данной статье связано с приобретением противотаранного заградителя, металлоискателя, радиостанции, электрокотлов, сканеров |
| **4.** | **Прочие затраты** | **"** | **21 784** | **28 027** | **129** |   |
| 4.1. | услуги сторонних организаций  | " | 14 599 | 19 825 | 136 | Увеличение по данной статье связано с увеличением суммы по обучению сотрудников САБ, техническому обслуживания интроскопов, медицинским услугам и услугам по содержанию и уходу служебных собак, с разработкой инвестиционной программы по услуге "Обеспечение авиационной безопасности" |
| 4.2. | командировочные расходы | " | 177 | 565 | 319 | Увеличение количества командировок в связи с прохождением обучения сотрудников САБ |
| 4.3. | охрана труда | " | 7 008 | 7 637 | 109 | В связи с ростом цен на СИЗ, молоко, форменую одежду для САБ |
| **II** | **Расходы периода - всего** | " | **17 804** | **49 966** | **281** |   |
| **5.** | **Общие и административные расходы, всего в том числе:** | **"** | **17 804** | **49 966** | **281** |   |
| 5.1. | заработная плата административного персонала | " | 9 475 | 34 244 | 361 | Увеличение расходов по статье связано с тем, что утвержденная сумма была значительно снижена заявленной и увеличением заработной платы |
| 5.2. | социальный налог | " | 938 | 3 120 | 333 | В связи с увеличением заработной платы административного персонала |
| 5.3. | амортизация | " | 402 | 2 944 | 732 | Обновление материально-технической базы |
| 5.4. | услуги сторонних организаций  | " | 1 728  | 2 469 | 143 |   |
| 5.5. | командировочные расходы | " | 136 | 319 | 234 | Увеличение количества командировок в связи с прохождением обучения сотрудников АУП, ОЗиС |
| 5.6. | налоговые платежи | " | 2 862 | 3 991 | 139 | Увеличение по данной статье связано с увеличением суммы по налогу на транспортные средства, на имущество |
| 5.7. | топливо | " | 200 | 212 | 106 | В связи с ростом цен на ГСМ |
| 5.8. | материалы | " | 667 | 668 | 100 | исполнено |
| 5.9. | страхование | " | 157 | 222 | 142 | В связи с ежегодным увеличением МРП |
| 5.10. | подписка | " | 0 | 0 |   | В утвержденной тарифной смете расходы по данной статье не были предусмотрены |
| 5.11. | сервисное обслуживание | " | 993 | 1 324 | 133 | Увеличение по данной статье связано с увеличением суммы по сервисному обслуживанию по прграмме 1С Бухгалтерия, предоставлению доступа к программному продукту-сборнику законодательных актов |
| 5.12. | обучение работников | " | 141 | 195 | 138 | В связи с увеличением суммы по обучению сотрудников АУП, ОЗиС |
| 5.13. | инспекционный аудит | " | 98 | 235 | 240 | Увеличение расходов по статье связано с тем, что утвержденная сумма была значительно снижена заявленной. |
| 5.14. | техническое обслуживание охранно-пожарной сигнализации | " | 7 | 22 | 317 | Увеличение расходов по статье связано с тем, что утвержденная сумма была значительно снижена заявленной. |
| **III** | **Всего затрат** | **"** | **229 837** | **368 944** | **161** |   |
| **IV** | **Прибыль** | **"** | **0** | **-117 524** |  |   |
| **V** | **Всего доходов** | **"** | **229 837** | **251 420** | **109** | Увеличение дохода связано с увеличением объема услуг |
| **VI** | **Объем оказываемых услуг**  | **тонн** | **317 349** | **351 701** | **111** | Увеличение объема услуг напрямую связано с увеличением количества самолетовылетов и максимальной массой воздушных судн  |
| **VII** | **Тариф (без НДС)** | **тенге/тонну** | **710,67** | **700,88/710,67** |  | исполнено |

Уполномоченным органом Обществу не утверждались показатели качества и надежности регулируемых услуг, показатели эффективности деятельности.

**Основные финансово-экономические показатели деятельности**

**АО «Международный аэропорт Хиуаз Доспанова» за 2021 год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование показателя** | **Ед.изм.** | **2021 год** | **Исполнение, %** |
| **План**  | **Факт** |
| **Доходы – всего, в т.ч.** | **тыс. тенге** | **2 577 527** | **2 709 521** | **105** |
| Доходы от основной деятельности | тыс. тенге | 2 550 551 | 2 499 166 | 98 |
| Доходы от неосновной деятельности, в том числе | тыс. тенге | 26 976 | 199 595 | 740 |
| Доходы от финансирования | тыс. тенге |  | 10 760 |  |
| **Расходы** | **тыс. тенге** | **2 571 037** | **2 402 095** | **93** |
| **Расходы по подоходному налогу** | **тыс. тенге** | **1 298** | **87 816** | **6 766** |
| **Итоговая прибыль (убыток)** | **тыс. тенге** | **5 192** | **219 610** | **4 230** |

**Объемы оказанных услуг по регулируемой деятельности за 2021 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Наименование услуги** | **Ед.изм.** | **Утвержденный** | **Факт за 2021 год** | **Пояснение** |
| 1 | Обеспечение авиационной безопасности | тонн | 317 349 | 351 701 | Увеличение объема услуг напрямую связано с увеличением количества самолетовылетов и максимальной массой воздушных судн |
| 2 | Обеспечение взлета и посадки ВС | тонн | 297 344 | 351 721 |
| 3 | Предоставление места стоянки воздушному судну сверх 3-х часов после посадки для пассажирских и 6-ти часов для грузовых и грузопассажирских сертифицированных типов воздушных судов при наличии грузов (почты), подлежащих обработке (погрузке и/или выгрузке) в аэропорту посадки | тонн | 34 050 | 89 397,54 | Увеличение объема услуг напрямую связано с увеличением времени стоянок |

Обществом произведены работы с потребителями регулируемых услуг, в т.ч., заключены типовые договора с потребителями регулируемых услуг аэропорта. В отчетном году не были нарушены права потребителей. Общество обеспечило прозрачность своей деятельности перед потребителями и иными заинтересованными лицами. В течение отчетного периода претензий в части оказания услуг со стороны потребителей не имелось. Услуги потребителям оказываются качественно и в полном объеме.

В соответствии с СТ РК ISO 8.2.1 Коммуникация с потребителями по итогом года проводится анализ удовлетворенности потребителей по количеству обоснованных несоответствий по результатам аудитов авиакомпаний и составляется план устранения замечаний.

Для установления обратной связи с потребителями, имеются журналы регистрации претензий от потребителей в службах ЦДА, АПП, МП, СОПГП, САБ. Разработана анкета оценки удовлетворенности потребителей. Основными источниками информации об удовлетворенности потребителей являются: информация по результатам анкетирования потребителей, жалобы, полученные по телефону и претензии потребителей, письма с канцелярии, интернет сайт компании, также фиксируемые в ходе личных контактов. Проводится анализ претензии и причин ее возникновения. В процессе проведения анализа выясняются возможные причины несоответствия, разрабатывается план корректирующих или предупреждающих действий.

 В целях улучшения качества предоставляемых услуг открыта рубрика «Обратная связь» на сайте аэропорта www.iaa-jsc.kz, где производится автоматическая регистрация жалоб и сбор информации, предложений потребителей. Информация с корпоративного сайта передается для дальнейшего анализа.

Основой для дальнейшего развития руководство Общества считает увеличение бизнес - направлений деятельности, удовлетворение запросов авиакомпаний по ассортименту, объему и качеству предоставляемых услуг. Данная задача требует от коллектива Общества высокого качества и надежности оказываемых услуг и эффективности деятельности.

В 2022 году основными целями Общества являются увеличение объема и повышение качества услуг по обслуживанию воздушных судов. Продолжить проведение работы по технической оснащенности подразделений и служб Общества, повышению безопасности и созданию условий для снижения террористических рисков, решению социальных вопросов работников Общества.

**О перспективах деятельности АО «Международный аэропорт Хиуаз Доспанова» на 2022 год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование статьи** | **Ед. изм.** | **Сумма** |
| 1 | Общие доходы | тыс. тенге | 3 268 281 |
| 1.2. | Доходы от основной деятельности | тыс. тенге | 3 236 602 |
| 1.3. | Доходы от неосновной деятельности | тыс. тенге | 31 679 |
| 2 | Общие расходы на текущую деятельность | тыс. тенге | 3 255 878 |
| 3 | Расходы по подоходному налогу | тыс. тенге | 2 480 |
| 4 | Чистый доход (убыток) | тыс. тенге |  9 922 |

**Отчет о прибылях и убытках**

**отчетный период 2021 год**

в тысячах тенге

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателей | Код строки | За отчетный период | За предыдущий период |
| Выручка | 010 | 2 499 166 | 1 817 863 |
| Себестоимость реализованных товаров и услуг | 011 | 2 126 907 | 1 640 670 |
| **Валовая прибыль (строка 010 – строка 011)** | **012** | **372 259** | **177 193** |
| Административные расходы | 014 | 200 641 | 174 708 |
| **Итого операционная прибыль (убыток) (+/- строки с 012 по 014)** | **020** | **171 618** | **2 485** |
| Финансовые доходы | 021 | 10 760 | 5 293 |
| Финансовые расходы | 022 | 13 031 | 793 |
| Прочие доходы | 024 | 199 595 | 34 137 |
| Прочие расходы | 025 | 61 516 | 50 519 |
| **Прибыль (убыток) до налогообложения (+/- строки с 020 по 025)** | **100** | **307 426** | **(9 397)** |
| Расходы (– )доходы (+)по подоходному налогу | 101 | (87 816) | (21 889) |
| **Прибыль (убыток) после налогообложения от продолжающейся деятельности (строка 100+строка 101)** | **200** | **219 610** | **(31 286)** |
| **Прибыль за год (строка 200 + строка 201) относимая на:** | **300** | **219 610** | **(31 286)** |
| **Прочий совокупный доход, всего (сумма строк с 420 по 440):** | **400** | **39 592** | **29 228** |
| в том числе: |
| переоценка основных средств и нематериальных активов | 431 | 39 592 | 29 228 |
| **Итого прочий совокупный доход, не подлежащий реклассификации в доходы или расходы в последующие периоды (за вычетом налога на прибыль) (сумма строк с 431 по 435)** | **440** | **39 592** | **29 228** |
| **Общая совокупный доход (строка 300 + строка 400)** | **500** | **259 202** | **(2 058)** |
| **Базовая прибыль на акцию** |  | **0,256** |  |