**Ежегодный отчет о деятельности АО «Международный аэропорт Хиуаз Доспанова»**

**по предоставлению регулируемых услуг перед потребителями и**

**иными заинтересованными лицами за 2020 год**

Приложению 12

к Правилам осуществления деятельности

субъектами естественных монополий

форма

**Информация об исполнении утвержденной инвестиционной программы на 2017-2021 годы по итогам 2020 года**

**по услуге «Обеспечение авиационной безопасности»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Информация о плановых и фактических объемах предоставления регулируемых услуг | | | | | | Отчет о прибылях и убытках\* | Сумма инвестиционной программы (проекта), тыс. тенге | | | |
| Наименование регулируемых услуг (и обслуживаемая территория | Наименование мероприятий | Единица измерения | Количество в натуральных показателях | | Период предоставления услуги в рамках инвестиционной программы (проекта) | План | Факт | отклонение | причины отклонения |
| план | факт |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 1 | Обеспечение авиационной безопасности | Детектор обнаружения частиц взрывчатых веществ IONSCAN 600 | шт | 1 | 1 | 2020 | прилагается | 21 850 | 21 850 | 0 | - |
| 2 | Монитор | шт | 1 | 1 | 194,3 | 194,3 | 0 | - |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Информация о фактических условиях и размерах финансирования инвестиционной программы (проекта), тыс. тенге | | | | | Информация о сопоставлении фактических показателей исполнения инвестиционной программы (проекта) с показателями, утвержденными в инвестиционной программе (проекте)\*\* | | | | | | | | Разъяснение причин отклонения достигнутых фактических показателей от показателей в утвержденной инвестиционной программе (проекте) | Оценка повышения качества и надежности предоставляемых регулируемых услуг |
| собственные средства | | Нерегулируемая (иная) деятельность | Заемные средства | Бюджетные средства | Улучшение производственных показателей, %, по годам реализации в зависимости от утвержденной инвестиционной программы (проекта) | | Снижение износа (физического) основных фондов (активов), %, по годам реализации в зависимости от утвержденной инвестиционной программы (проекта) | | Снижение потерь, %, по годам реализации в зависимости от утвержденной инвестиционной программы (проекта) | | Снижение аварийности, по годам реализации в зависимости от утвержденной инвестиционной программы (проекта) | |
| Амортизация | Прибыль |
| факт прошлого года | факт текущего года | факт прошлого года | факт текущего года | план | факт | факт прошлого года | факт текущего года |
| 13 | 14 |  | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 |
| 21850 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Исполнено |  |
| 25 |  | 169,3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Исполнено |  |

Приложению 13

к Правилам осуществления деятельности

субъектами естественных монополий

форма

**Об исполнении утвержденных тарифных смет**

**АО «Международный аэропорт Хиуаз Доспанова»**

**по итогу 2020 года:**

по услуге «Обеспечение взлета и посадки ВС»

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование показателей тарифной сметы | Единица измерения | Предусмотрено в утвержденной тарифной смете | Фактически сложившиеся показатели тарифной сметы | Откл., в % | Причины отклонения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I | Затраты на производство товаров и предоставление услуг, всего | тыс.тенге | 248 177 | 326 236 | 131,5 | Рост производственно - необходимых затрат для бесперебойного функционирования стратегического объекта аэропорта Атырау. |
| 1. | Материальные затраты: | тыс.тенге | 23 114 | 31 400 | 135,8 |  |
| 1.1. | Авиа ГСМ | " | 300 | 289 | 96,2 | Исполнено |
| 1.2. | Авто ГСМ | " | 5 241 | 6 831 | 130,3 | Увеличение расходов по данной статье связано с ростом цен на ГСМ по сравнению с утвержденной суммой. |
| 1.3. | Материалы | " | 17 573 | 24 281 | 138,2 | Увеличение расходов по данной статье связано: 1) с увеличением затрат на антигололедный реагент в связи с погодными условиями; 2) с ростом цен на материалы; 3) с закупом материалов, необходимых для ремонтных работ ИВПП; 4) с приобретением СИЗ ( спецодежда летняя и зимняя) |
| 2. | Расходы на оплату труда, всего, в т.ч. | " | 124 455 | 140 731 | 113,1 |  |
| 2.1. | Расходы на оплату труда производственного персонала | " | 113 244 | 128 944 | 113,9 | В связи с повышением заработной платы производственного персонала по сравнению с утвержденной суммой в тарифной смете. |
| 2.2. | Социальные отчисления | " | 11 211 | 11 786 | 105,1 | Исполнено |
| 3. | Амортизация | " | 81 102 | 118 476 | 146,1 | Увеличение расходов по данной статье связано с переоценкой основных средств, а также приобретением основных средств с момента утверждение. |
| 4. | Прочие затраты | " | 19 506 | 35 629 | 182,7 |  |
| 4.1. | Услуги сторонних организаций | " | 19 487 | 35 507 | 182,2 | Увеличение расходов по данной статье связано с закупом по проведению работ по замене аэродромных плит и проведению ямочного ремонта согласно договора ТОО "ДОС-7" №1-317 от 18.11.2020г., услуг по облету светосигнального оборудования согласно договора ТОО "Tsanami" №1-287 от 10.08.2020г., услуг по обслуживанию двух дизель-генераторов с заменой запасных частей согласно договора ТОО "Genstart" №1-50 от 13.02.2020г., эколого-орнитологического обследования аэродрома согласно договора ТОО "Центр авиационной орнитологии" №1-71 от 02.03.2020г., облета светосигнального оборудования согласно договора ТОО "AEROPRAKT.KZ" №1-214 от 10.08.2020г. |
| 4.2. | Командировочные расходы | " | 20 | 122 | 524,2 | Увеличение расходов связано с тем, что утвержденная сумма была значительно снижена заявленной и с производственной необходимостью |
| II | Расходы периода - всего | " | 82 163 | 73 361 | 89,3 |  |
| 5. | Общие и административные расходы, всего в том числе | " | 70 562 | 73 361 | 104,0 |  |
| 5.1. | Расходы на оплату труда персонала | " | 34 818 | 39 119 | 112,4 | В связи с повышением заработной платы заработной платы по сравнению с утвержденной суммой |
| 5.2. | Социальные отчисления | " | 3 447 | 3 468 | 100,6 | Исполнено |
| 5.3. | Амортизация | " | 1 262 | 1 312 | 104,0 | Исполнено |
| 5.4. | Услуги сторонних организаций | " | 8 685 | 8 251 | 95,0 | Исполнено |
| 5.5. | Командировочные расходы | " | 1 439 | 986 | 68,5 | Неисполнение по данной статье из-за введенного режима ЧП в РК и последующих карантинных мер в Республики Казахстан |
| 5.6. | Налоговые платежи | " | 15 022 | 14 421 | 96,0 | Исполнено |
| 5.7. | Подписка и литература | " | 393 | 409 | 104,0 | Исполнено |
| 5.8. | Канц товары (материалы) | " | 1 321 | 1 184 | 89,7 | Уменьшение расходов за счет сокращения объема по причинам, не зависящим от субъекта естественной монополии в соответствии пункта 3) статьи 26) глава 4 Закона " О естественных монополиях" |
| 5.9. | Топливо | " | 1 003 | 953 | 95,0 | Исполнено |
| 5.10. | Сервисное обслуживание | " | 2 500 | 2 598 | 103,9 | Исполнено |
| 5.11. | За техосмотр автомашин | " | 0,56 | 1 | 104,0 | Исполнено |
| 5.12. | За техническое обслуживание охранно-пожарной сигнализации | " | 60 | 60 | 100,0 | Исполнено |
| 5.13. | Инспекционный аудит | " | 612 | 600 | 98,0 | Исполнено |
| 6. | Расходы на выплату процентов | " | 11 601 |  | 0,0 | Неисполнение расходов по процентам связано с полным погашением займа перед АО «Самрук-Казына». |
| III | Всего затрат | " | 330 340 | 399 596 | 121,0 |  |
| IV | Прибыль (+), убыток (-) | " | 383 804 | 205 018 | 53,4 | По услуге по итогам 2020 года в связи с увеличением производственных затрат для бесперебойного функционирования стратегического объекта аэропорта Атырау по аэроузлу, а также с уменьшением дохода привели к неисполнению на 46,6 % по статье. |
| V | Доход | " | 714 144 | 604 614 | 84,7 | Уменьшение дохода связано с уменьшением объема услуг. |
| VI | Объем оказанных услуг | тонн | 297 344 | 248 410 | 83,5 | Уменьшение объема услуг напрямую связано с уменьшением количества самолетовылетов и максимальной массой воздушных судн в связи с введением ограничительных мер, согласно Постановлению главного государственного санитарного врача Атырауской области «О мерах по недопущению распространения коронавирусной инфекции (COVID-19) и обеспечению безопасности населения Атырауской области» |
| VII | Тариф (без НДС) | тенге | 2 402 | 2 402 | 100,0 | Исполнено |

по услуге «Предоставление места стоянки воздушному судну сверх 3-х часов после посадки для пассажирских и 6-ти часов для грузовых и грузопассажирских сертифицированных типов воздушных судов при наличии грузов (почты), подлежащих обработке (погрузке и/или выгрузке) в аэропорту посадки»

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателей тарифной сметы | Единица  измерения | Предусмотрено в утвержденной тарифной смете | Фактически сложившиеся показатели тарифной сметы | Откл., в % | Причины отклонения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I | Затраты на производство товаров и предоставление услуг - всего, в том числе | тыс.тенге | 7 974,31 | 21 920,43 | 275 | Рост производственно - необходимых затрат для бесперебойного функционирования стратегического объекта аэропорта Атырау. |
| 1. | Материальные затраты, всего | тыс.тенге | 329,86 | 10 402,53 | 3 154 |  |
| 1.1. | сырье и материалы | " | 265,86 | 10 231,14 | 3 848 | Увеличение расходов по данной статье связано: 1) с увеличением затрат на антигололедный реагент в связи с погодными условиями; 2) с ростом цен на материалы; 3) с закупом материалов, необходимых для ремонтных работ ИВПП; 4) с приобретением СИЗ ( спецодежда летняя и зимняя) |
| 1.2. | авиа топливо | " | 0,00 | 0,00 |  | В утвержденной тарифной смете расходы по данной статье не были предусмотрены. |
| 1.3. | ГСМ | " | 55,24 | 162,98 | 295 | Увеличение расходов по данной статье связано с ростом цен на ГСМ по сравнению с утвержденной суммой. |
| 1.4. | энергия | " | 8,76 | 8,41 | 96 | Исполнено |
| 2. | Затраты на оплату труда, всего, в т.ч. | " | 597,20 | 1 980,00 | 332 |  |
| 2.1. | заработная плата | " | 538,02 | 1 815,54 | 337 | В связи с повышением заработной платы производственного персонала по сравнению с утвержденной суммой в тарифной смете. |
| 2.2. | социальный налог | " | 59,18 | 164,46 | 278 | Увеличение по данной статье связано с ростом заработной платы. |
| 3. | Амортизация | " | 6 940,21 | 7 591,38 | 109 | Увеличение расходов по данной статье связано с переоценкой основных средств, а также приобретением основных средств с момента утверждение. |
| 4. | Прочие затраты, всего в том числе | " | 107,04 | 1 946,51 | 1 818 |  |
| 4.1. | Услуги сторонних организаций |  | 106,09 | 1 940,65 | 1 829 | Увеличение расходов по данной статье связано с закупом по проведению работ по замене аэродромных плит и проведению ямочного ремонта согласно договора ТОО "ДОС-7" №1-317 от 18.11.2020г., эколого-орнитологического обследования аэродрома согласно договора ТОО "Центр авиационной орнитологии" №1-71 от 02.03.2020г. |
| 4.2. | командировочные расходы | " | 0,95 | 5,86 | 617 | Увеличение расходов связано с тем, что утвержденная сумма была значительно снижена заявленной и с производственной необходимостью |
| II | Расходы периода - всего | " | 1 413,25 | 2 119,89 | 150 |  |
| 5. | Общие и административные расходы, всего в том числе: | тыс.тенге | 732,50 | 1 457,96 | 199 |  |
| 5.1. | заработная плата административного персонала | " | 578,15 | 1 300,00 | 225 | В связи с повышением заработной платы заработной платы по сравнению с утвержденной суммой |
| 5.2. | социальные отчисления | " | 114,64 | 117,00 | 102 | Исполнено |
| 5.3. | амортизация | " | 22,10 | 22,98 | 104 | Исполнено |
| 5.4. | материалы | " | 17,62 | 17,97 | 102 | Исполнено |
| 5.5. | Услуги сторонних организаций | " | 680,75 | 661,94 | 97 | Исполнено |
| 5.5.1. | консалтинговые, аудиторские, маркетинговые услуги | " | 32,48 | 31,18 | 96 | Исполнено |
| 5.5.2. | услуги банка | " | 30,20 | 29,29 | 97 | Исполнено |
| 5.5.3. | коммунальные услуги | " | 7,91 | 7,99 | 101 | Исполнено |
| 5.5.4. | командировочные расходы | " | 18,43 | 18,25 | 99 | Исполнено |
| 5.5.5. | налоговые сборы и платежи | " | 465,56 | 446,94 | 96 | Исполнено |
| 5.5.6. | услуги связи | " | 15,21 | 15,36 | 101 | Исполнено |
| 5.5.7. | страхование | " | 2,50 | 2,57 | 103 | Исполнено |
| 5.5.8. | обучение работников | " | 4,98 | 4,73 | 95 | Исполнено |
| 5.5.9. | подписка и литература | " | 7,32 | 7,39 | 101 | Исполнено |
| 5.5.11. | поддержание ценных бумаг | " | 0,33 | 0,34 | 102 | Исполнено |
| 5.5.12. | реклама (объявление в газете) | " | 0,71 | 0,74 | 104 | Исполнено |
| 5.5.13. | аренда общехозяйственного назначения | " | 18,26 | 17,35 | 95 | Исполнено |
| 5.5.14. | топливо | " | 13,03 | 13,55 | 104 | Исполнено |
| 5.5.15. | сервисное обслуживание | " | 56,85 | 59,30 | 104 | Исполнено |
| 5.5.16. | за техосмотр автомашин | " | 0,02 | 0,02 | 105 | Исполнено |
| 5.5.17. | инспекционный аудит | " | 6,11 | 6,05 | 99 | Исполнено |
| 5.5.18. | тех.обслуживание охранно-пожарной сигнализации | " | 0,86 | 0,89 | 103 | Исполнено |
| III | Всего затрат | " | 9 387,56 | 24 040 | 256 |  |
| IV | Прибыль | " | 10,24 | -8 813,26 |  | По итогам 2020 года по услуге в связи с увеличением производственных затрат для бесперебойного функционирования стратегического объекта аэропорта Атырау по аэроузлу привели к отрицательному результату. |
| V | Всего доходов | " | 9 397,80 | 15 227,06 | 162 | Увеличение дохода связано с увеличением объема услуг. |
| VI | Объем оказанных услуг | тонн | 34 050,00 | 53 994 | 159 | Увеличение объема услуг напрямую связано с увеличением времени стоянок |
| VII | Тариф (без НДС) | тенге/тонну | 276,00 | 276,00 | 100 | Исполнено |

по услуге «Обеспечение авиационной безопасности»

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателей тарифной сметы | Единица  измерения | Предусмотрено в утвержденной тарифной смете | Фактически сложившиеся показатели тарифной сметы | Откл., в % | Причины отклонения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I | Затраты на производство товаров и предоставление услуг, всего | тыс. тенге | 204 509 | 266 521 | 130 |  |
| 1. | Материальные затраты: | тыс.тенге | 1 936 | 2 836 | 146 |  |
| 1.1. | сырье и материалы | " | 1 936 | 2 836 | 146 | Увеличение по данной статье обусловлено с закупом витаминов, корма для собак, а также с ростом цен на ГСМ |
| 2. | Расходы на оплату труда - всего, в т.ч. | " | 167 431 | 200 823 | 120 |  |
| 2.1. | заработная плата производственного персонала | " | 152 348 | 185 448 | 122 | Увеличение расходов по статье связано с тем, что утвержденная сумма была значительно снижена заявленной. |
| 2.2. | социальный налог | " | 15 082 | 15 374 | 102 | исполнено |
| 3. | Амортизация | " | 14 977 | 33 069 | 221 | Увеличение расходов по данной статье связано с приобретением рентгено-телевизионного оборудования, детектора обнаружения частиц взрывчатых веществ. |
| 4. | Прочие затраты | " | 20 166 | 29 793 | 148 |  |
| 4.1. | услуги сторонних организаций | " | 13 644 | 21 692 | 159 | Увеличение по данной статье связано с увеличением суммы по обучению сотрудников САБ, техническому обслуживания интроскопов, медицинским услугам и услугам по содержанию и уходу служебных собак |
| 4.2. | командировочные расходы | " | 172 | 226 | 132 | Увеличение количества командировок в связи с прохождением обучения начальника САБ |
| 4.3. | охрана труда | " | 6 350 | 7 875 | 124 | В связи с ростом цен на СИЗ, молоко, форменную одежду для САБ |
| II | Расходы периода - всего | " | 16 968 | 17 542 | 103 | исполнено |
| 5. | Общие и административные расходы, всего в том числе: | " | 16 968 | 17 542 | 103 | исполнено |
| 5.1. | заработная плата административного персонала | " | 9 024 | 9 630 | 107 | В связи с увеличением заработной платы административного персонала в сравнении с утвержденной суммой |
| 5.2. | социальный налог | " | 893 | 953 | 107 | В связи с увеличением заработной платы административного персонала |
| 5.3. | амортизация | " | 383 | 397 | 104 | исполнено |
| 5.4. | услуги сторонних организаций | " | 1 658 | 1 713 | 103 | исполнено |
| 5.5. | командировочные расходы | " | 130 | 125 | 96 | исполнено |
| 5.6. | налоговые платежи | " | 2 726 | 2 601 | 95 | исполнено |
| 5.7. | топливо | " | 190 | 186 | 98 | исполнено |
| 5.8. | материалы | " | 636 | 608 | 96 | исполнено |
| 5.9. | страхование | " | 149 | 143 | 96 | исполнено |
| 5.10. | подписка | " | 0 | 0 |  | В утвержденной тарифной смете расходы по данной статье не были предусмотрены |
| 5.11. | сервисное обслуживание | " | 946 | 961 | 102 | исполнено |
| 5.12. | обучение работников | " | 134 | 129 | 96 | исполнено |
| 5.13. | инспекционный аудит | " | 94 | 90 | 96 | исполнено |
| 5.14. | техническое обслуживание охранно-пожарной сигнализации |  | 7 | 7 | 97 | исполнено |
| III | Всего затрат | " | 221 478 | 284 063 | 128 |  |
| IV | Прибыль | " | 6 515 | -105 577 |  |  |
| V | Всего доходов | " | 227 993 | 178 486 | 78 | Уменьшение дохода связано с уменьшением объема услуг |
| VI | Объем оказываемых услуг | тонн | 308 106 | 248 191 | 81 | Уменьшение объема услуг напрямую связано с уменьшением количества самолетовылетов и максимальной массой воздушных судн в связи с введением ограничительных мер, согласно Постановлению главного государственного санитарного врача Атырауской области «О мерах по недопущению распространения коронавирусной инфекции (COVID-19) и обеспечению безопасности населения Атырауской области» |
| VII | Тариф (без НДС) | тенге/тонну | 710,67 | 710,67/700,88 |  |  |

Уполномоченным органом Обществу не утверждались показатели качества и надежности регулируемых услуг, показатели эффективности деятельности.

**Основные финансово-экономические показатели деятельности**

**АО «Международный аэропорт Хиуаз Доспанова» за 2020 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование показателя** | **Ед.изм.** | **2020 год** | | **Исполнение, %** |
| **План** | **Факт** |
| **Доходы – всего, в т.ч.** | **тыс. тенге** | **3 232 069** | **1 857 293** | **57.47** |
| Доходы от основной деятельности | тыс. тенге | 3 181 621 | 1 817 863 | 57,14 |
| Доходы от неосновной деятельности, в том числе | тыс. тенге | 50 448 | 39 430 | 78,16 |
| **Расходы** | **тыс. тенге** | **2 915 800** | **1 866 690** | **64,02** |
| **Расходы по подоходному налогу** | **тыс. тенге** | **63 254** | **21 889** | **34,61** |
| **Итоговая прибыль (убыток)** | **тыс. тенге** | **253 015** | **(-31 286)** |  |

По итогам деятельности за 2020 год Обществом получен отрицательный финансовый результат 31 286 тыс. тенге. Основным фактором в получении отрицательного финансового результата Общества в связи с введением ограничительных мер, согласно Постановлению, главного государственного санитарного врача Атырауской области «О мерах по недопущению распространения коронавирусной инфекции (COVID-19) и обеспечению безопасности населения Атырауской области» авиакомпаниями были отменены и сокращены самолетовылеты, что привело к уменьшению доходов от основной и неосновной деятельности Общества.

**Объемы оказанных услуг по регулируемой деятельности за 2020 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование услуги** | **Ед.изм.** | **Утвержденный** | **Факт за 2020 год** | **Пояснение** |
| 1 | Обеспечение авиационной безопасности | тонн | 308 106 | 248 191 | Уменьшение объема услуг напрямую связано с уменьшением количества самолетовылетов и максимальной массой воздушных судн в связи с введением ограничительных мер, согласно Постановлению главного государственного санитарного врача Атырауской области «О мерах по недопущению распространения коронавирусной инфекции (COVID-19) и обеспечению безопасности населения Атырауской области» |
| 2 | Обеспечение взлета и посадки ВС | тонн | 297 344 | 248 410 |
| 3 | Предоставление места стоянки воздушному судну сверх 3-х часов после посадки для пассажирских и 6-ти часов для грузовых и грузопассажирских сертифицированных типов воздушных судов при наличии грузов (почты), подлежащих обработке (погрузке и/или выгрузке) в аэропорту посадки | тонн | 34 050,00 | 53 994 | Увеличение объема услуг напрямую связано с увеличением времени стоянок |

Обществом произведены работы с потребителями регулируемых услуг, в т.ч., заключены типовые договора с потребителями регулируемых услуг аэропорта. В отчетном году не были нарушены права потребителей. Общество обеспечило прозрачность своей деятельности перед потребителями и иными заинтересованными лицами. В течение отчетного периода претензий в части оказания услуг со стороны потребителей не имелось. Услуги потребителям оказываются качественно и в полном объеме.

В соответствии с СТ РК ISO 8.2.1 Коммуникация с потребителями по итогом года проводится анализ удовлетворенности потребителей по количеству обоснованных несоответствий по результатам аудитов авиакомпаний и составляется план устранения замечаний.

Для установления обратной связи с потребителями, имеются журналы регистрации претензий от потребителей в службах ЦДА, АПП, МП, СОПГП, САБ. Разработана анкета оценки удовлетворенности потребителей. Основными источниками информации об удовлетворенности потребителей являются: информация по результатам анкетирования потребителей, жалобы, полученные по телефону и претензии потребителей, письма с канцелярии, интернет сайт компании, также фиксируемые в ходе личных контактов. Проводится анализ претензии и причин ее возникновения. В процессе проведения анализа выясняются возможные причины несоответствия, разрабатывается план корректирующих или предупреждающих действий.

В целях улучшения качества предоставляемых услуг открыта рубрика «Обратная связь» на сайте аэропорта www.iaa-jsc.kz, где производится автоматическая регистрация жалоб и сбор информации, предложений потребителей. Информация с корпоративного сайта передается для дальнейшего анализа.

Основой для дальнейшего развития руководство Общества считает увеличение бизнес - направлений деятельности, удовлетворение запросов авиакомпаний по ассортименту, объему и качеству предоставляемых услуг. Данная задача требует от коллектива Общества высокого качества и надежности оказываемых услуг и эффективности деятельности.

В 2021 году основными целями Общества являются увеличение объема и повышение качества услуг по обслуживанию воздушных судов. Продолжить проведение работы по технической оснащенности подразделений и служб Общества, повышению безопасности и созданию условий для снижения террористических рисков, решению социальных вопросов работников Общества.

**О перспективах деятельности АО «Международный аэропорт Хиуаз Доспанова» на 2021 год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование статьи** | **Ед. изм.** | **Сумма** |
| 1 | Общие доходы | тыс. тенге | 2 557 527 |
| 1.2. | Доходы от основной деятельности | тыс. тенге | 2 550 551 |
| 1.3. | Доходы от неосновной деятельности | тыс. тенге | 26 976 |
| 2 | Общие расходы на текущую деятельность | тыс. тенге | 2 571 037 |
| 3 | Расходы по подоходному налогу | тыс. тенге | 1 298 |
| 4 | Чистый доход (убыток) | тыс. тенге | 5 192 |

**Отчет о прибылях и убытках**

**отчетный период 2020 год**

в тысячах тенге

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование показателей** | **Код строки** | **За отчетный период** | **За предыдущий период (пересчитано)** |
| Выручка | 010 | 1 817 863 | 2 963 090 |
| Себестоимость реализованных товаров и услуг | 011 | 1 640 670 | 2 151 377 |
| Валовая прибыль | 012 | 177 193 | 811 713 |
| Административные расходы | 014 | 174 708 | 239 683 |
| Итого операционная прибыль (убыток) | 020 | 2 485 | 572 030 |
| Финансовые доходы | 021 | 5 293 | 10 828 |
| Финансовые расходы | 022 | 793 | 20 133 |
| Прочие доходы | 024 | 34 137 | 43 293 |
| Прочие расходы | 025 | 50 519 | 75 622 |
| Прибыль (убыток) до налогообложения | 100 | (9 397) | 530 396 |
| Расходы (-) (доходы (+)) по подоходному налогу | 101 | 21 889 | 112 244 |
| Прибыль (убыток) после налогообложения от продолжающейся деятельности | 200 | (31 286) | 418 152 |
| Прибыль за год относимая на: | 300 | (31 286) | 418 152 |
| Прочий совокупный доход, всего : | 400 | 29 228 | 26 774 |
| переоценка основных средств и нематериальных активов | 431 | 29 228 | 26 774 |
| Итого прочий совокупный доход, не подлежащий реклассификации в доходы или расходы в последующие периоды (за вычетом налога на прибыль) | 440 | 29 228 | 26 774 |
| Общий совокупный доход | 500 | (2 058) | 444 926 |