

**Ежегодный отчет о деятельности АО «Международный аэропорт Атырау»
по предоставлению регулируемых услуг перед потребителями и иными
заинтересованными лицами за 2018 год**

**Об исполнении инвестиционных программ и (или) инвестиционных проектов, в том
числе утвержденных ведомством уполномоченного органа**

Наименование мероприятий инвестиционной программы (проекта)	Утвержденная инвестиционная программа АО «Международный аэропорт Атырау» на 2018 год		
	Количество и ед. изм.	Утвержденная сумма инвестиций	Фактическая сумма исполнения инв. программы
Система автоматической охранной сигнализации периметра	1 шт.	14 943	14 943

**Основные финансово-экономические показатели деятельности
АО «Международный аэропорт Атырау» за 2018 год**

Наименование показателя	Ед.изм.	2018 год		Исполнение, %
		План	Факт	
Доходы – всего, в т.ч.	тыс. тенге	2 772 565	2 726 447	98
Доходы от основной деятельности	тыс. тенге	2 735 486	2 626 457	96
Доходы от неосновной деятельности, в том числе	тыс. тенге	37 079	94 258	254
Расходы	тыс. тенге	2 615 962	2 327 930	89
Итоговая прибыль (убыток)	тыс. тенге	125 283	306 088	244

По итогам деятельности за 2018 год Обществом получен положительный финансовый результат 306 088 тыс. тенге. Основным фактором в получении положительного финансового результата Общества является уменьшение затрат по себестоимости реализованной продукции/услуг расходов.

Объемы оказанных услуг по регулируемой деятельности за 2018 год

	Наименование услуги	Ед.изм.	Утвержденный	Факт за 2018 год	Пояснение
1	Обеспечение авиационной безопасности	тонн	290 419	316 749	Увеличение объема услуг напрямую связано с увеличением количества самолетовылетов и МВМ ВС
2	Обеспечение взлета и посадки ВС	тонн	297 344	315 839	
3	Предоставление места стоянки воздушному судну сверх 3-х часов после посадки для пассажирских и 6-ти часов для грузовых и	тонн	34 050	73 430	Увеличение объема услуг напрямую связано с увеличением времени стоянок

	грузопассажирских сертифицированных типов воздушных судов при наличии грузов (почты), подлежащих обработке (погрузке и/или выгрузке) в аэропорту посадки				
4	Передача и распределение электрической энергии	тыс. кВт/ч	2 418,8	2 975,7	Увеличение объемов по сравнению с планом обусловлено со увеличением потребления объема электрической энергии.

В отчетном году не были нарушены права потребителей. Общество обеспечило прозрачность своей деятельности перед потребителями и иными заинтересованными лицами. В течение отчетного периода претензий в части оказания услуг со стороны потребителей не имелось. Услуги потребителям оказываются качественно и в полном объеме.

В соответствии с СТ РК ISO 8.2.1 Связь с потребителями ежеквартально проводится анализ удовлетворенности потребителей по количеству обоснованных несоответствий по результатам аудитов авиакомпаний и составляется план устранения замечаний.

Для установления обратной связи с потребителями, имеются журналы регистрации претензий от потребителей в службах ЦДА, АПП, МП, СОПГП, САБ. Разработана анкета оценки удовлетворенности потребителей. Основными источниками информации об удовлетворенности потребителей являются: информация по результатам анкетирования потребителей, жалобы, полученные по телефону и претензии потребителей, письма с канцелярии, интернет сайт компании, также фиксируемые в ходе личных контактов. Проводится анализ претензии и причин ее возникновения. В процессе проведения анализа выясняются возможные причины несоответствия, разрабатывается план корректирующих или предупреждающих действий.

В целях улучшения качества предоставляемых услуг открыта рубрика «Обратная связь» на сайте аэропорта www.iaa-jsc.kz, где производится автоматическая регистрация жалоб и сбор информации, предложений потребителей. Информация с корпоративного сайта передается для дальнейшего анализа.

«Обеспечение взлета и посадки ВС»
АО «Международный аэропорт Атырау»
2018 год

№	Наименование показателей тарифной сметы	Единица измерения	Предусмотрено в утвержденной тарифной смете	Фактически сложившиеся показатели тарифной сметы	откл., в %	Пояснение
1	2	3	4	5	7	8
I	Затраты на производство товаров и предоставление услуг, всего	тыс.тенге	248 177	333 950	135	
I.	Материальные затраты:	тыс.тенге	23 114	58 698	254	
I.1.	Авиа ГСМ	"	300	285	95	Исполнено
I.2.	Авто ГСМ	"	5 241	5 271	101	Исполнено

1.3.	Материалы	"	17 573	53 142	302	Увеличение расходов по данной статье связано: 1) с увеличением затрат на антигололедный реагент в связи с погодными условиями; 2) с ростом цен на материалы; 3) с производством закупок материалов, необходимых для ремонтных работ; 4) с приобретением СИЗ (спецодежда летняя и зимняя)
2.	Расходы на оплату труда, всего, в т.ч.	"	124 455	135 859	109	
2.1.	Расходы на оплату труда производственного персонала	"	113 244	124 424	110	Увеличение расходов по статье связано с тем, с 1 апреля отчетного года было увеличение заработной платы производственного персонала в среднем на 30%.
2.2.	Социальные отчисления	"	11 211	11 435	102	Исполнено
3.	Амортизация	"	81 102	102 260	126	Увеличение расходов по данной статье связано с приобретением основных средств
4.	Прочие затраты	"	19 506	37 133	190	
4.1.	Услуги сторонних организаций	"	19 487	36 908	189	Увеличение расходов по данной статье связано с закупом работ по проведению работ по ремонту асфальтобетонного покрытия дороги (РД "Браво") согласно договору ТОО "АРХСтройХолдинг" №1-235 от 02.10.2018г., услугой облета светосигнального оборудования согласно договора АО "Air Control" №1-182 от 18.07.2018г., услуги по техническому обслуживанию ИВП согласно договора ТОО "Ulan Consulting" №1-160 от 27.06.2018г., работ по замене детали электрооборудования ИВП согласно договора ТОО "Tsunami" №1-272 от 04.02.2018г.
4.2.	Командировочные расходы	"	20	225	1 152	Увеличение командировочных расходов связано с переподготовкой специалистов в сфере гражданской авиации.
II	Расходы периода - всего	"	82 163	112 816	137	
5.	Общие и административные расходы, всего в том числе	"	70 562	71 135	101	исполнено
5.1.	Расходы на оплату труда персонала	"	34 818	36 559	105	исполнено

5.2.	Социальные отчисления	"	3 447	3 274	95	исполнено
5.3.	Амортизация	"	1 262	1 325	105	исполнено
5.4.	Услуги сторонних организаций	"	8 685	8 756	101	исполнено
5.5.	Командировочные расходы	"	1 439	1 497	104	исполнено
5.6.	Налоговые платежи	"	15 022	14 271	95	исполнено
5.7.	Подписка и литература	"	393	373	95	исполнено
5.8.	Канц товары (материалы)	"	1 321	1 374	104	исполнено
5.9.	Топливо	"	1 003	963	96	исполнено
5.10.	Сервисное обслуживание	"	2 500	2 375	95	исполнено
5.11.	За техосмотр автомашин	"	0,56	0,6	105	исполнено
5.12.	За техническое обслуживание охранно-пожарной сигнализации	"	60	57	95	исполнено
5.13.	Инспекционный аудит	"	612	310	51	Уменьшение расходов за счет экономии денег, сложившейся по результатам проведенного закупа способом ценовых предложений (протокол итогов №118037-1411056 от 23.04.2019г)
6.	Расходы на выплату процентов	"	11 601	41 681	359	Увеличение расходов по процентам связано с привлечением займа по АО "Самрук-Казына" для погашения ранее полученного займа в иностранной валюте перед ЕБРР.
III	Всего затрат	"	330 340	446 766	135	
IV	Прибыль (+), убыток (-)	"	383 804	311 880	81	По услуге по итогам 2018 года увеличение производственных затрат для бесперебойного функционирования стратегического объекта аэропорта Атырау по аэроузлу привели к уменьшению прибыли.
V	Доход	"	714 144	758 645	106	Увеличение дохода связано с увеличением объема услуг.
VI	Объем оказанных услуг	тонн	297 344	315 839	106	Увеличение объема напрямую связано с увеличением количества самолетовылетов и максимальной массой воздушных судн.
VII	Тариф (без НДС)	тенге	2 402	2 402	100	исполнено

«Предоставление места стоянки воздушному судну сверх 3-х часов после посадки для пассажирских и 6-ти часов для грузовых и грузопассажирских сертифицированных типов воздушных судов при наличии грузов (почты), подлежащих обработке (погрузке и/или выгрузке) в аэропорту посадки»

АО «Международный аэропорт Атырау»
2018 год

№ п/п	Наименование показателей тарифной сметы	Единица измерения	Предусмотрено в утвержденной тарифной смете	Фактически сложившиеся показатели тарифной сметы	Отклонение, в %	Причины отклонения
1	2	3	4	5	6	
I	Затраты на производство товаров и предоставление услуг - всего, в том числе	тыс.тенге	7 974,31	17 445,26	219	
1.	Материальные затраты, всего	тыс.тенге	329,86	4 212,85	1 277	
1.1.	сырье и материалы	"	265,86	3 895,43	1 465	Увеличение расходов по данной статье связано: 1) с увеличением затрат на антигололедный реагент в связи с погодными условиями; 2) с ростом цен на материалы; 3) с производством закупки материалов, необходимых для ремонтных работ; 4) с приобретением СИЗ (спецодежда летняя и зимняя)
1.2.	авиа топливо	"	0,00	0,00		В утвержденной тарифной смете расходы по данной статье не были предусмотрены.
1.3.	ГСМ	"	55,24	289,35	524	Увеличение расходов по статье связано с тем, что утвержденная сумма была значительно снижена заявленной и с ростом цен на ГСМ
1.4.	энергия	"	8,76	28,06	320	Увеличение расходов по статье связано с тем, что утвержденная сумма была значительно снижена заявленной.
2.	Затраты на оплату труда, всего, в т.ч.	"	597,20	2 321,49	389	
2.1.	заработная плата	"	538,02	2 138,63	398	Увеличение расходов по статье связано с тем, что утвержденная сумма была значительно снижена заявленной и увеличением заработной платы в среднем на 30%
2.2.	социальный налог	"	59,18	182,85	309	Увеличение по данной статье связано с ростом заработной платы.
3.	Амортизация	"	6 940,21	9 602,34	138	Увеличение расходов по данной статье связано с приобретением основных средств
4.	Прочие затраты, всего в том числе	"	107,04	1 308,59	1 223	

4.1.	Услуги сторонних организаций		106,09	1 304,87	1 230	Увеличение расходов по данной статье связано с закупом работ по проведению работ по ремонту асфальтобетонного покрытия дороги (РД "Браво") согласно договору ТОО "АРХСтройХолдинг" №1-235 от 02.10.2018г., услугой облета светосигнального оборудования согласно договора АО "Air Control" №1-182 от 18.07.2018г., услуги по техническому обслуживанию ИВП согласно договора ТОО "Ulan Consulting" №1-160 от 27.06.2018г., работ по замене детали электрооборудования ИВП согласно договора ТОО "Tsanami" №1-272 от 04.02.2018г.
4.2.	командировочные расходы	"	0,95	3,72	391	Увеличение командировочных расходов связано с переподготовкой специалистов в сфере гражданской авиации.
II	Расходы периода - всего	"	1 413,25	1 432,8	101	исполнено
5.	Общие и административные расходы, всего в том числе:	тыс.тенге	732,50	768,5	105	исполнено
5.1.	заработная плата административного персонала	"	578,15	607,1	105	исполнено
5.2.	социальные отчисления	"	114,64	120,4	105	исполнено
5.3.	амортизация	"	22,10	22,7	103	исполнено
5.4.	материалы	"	17,62	18,3	104	исполнено
5.5.	Услуги сторонних организаций	"	680,75	664,3	98	исполнено
5.5.1.	консалтинговые, аудиторские, маркетинговые услуги	"	32,48	31,1	96	исполнено
5.5.2.	услуги банка	"	30,20	31	104	исполнено
5.5.3.	коммунальные услуги	"	7,91	8,1	103	исполнено
5.5.4.	командировочные расходы	"	18,43	19,4	105	исполнено
5.5.5.	налоговые сборы и платежи	"	465,56	466,0	100	исполнено
5.5.6.	услуги связи	"	15,21	15,2	100	исполнено
5.5.7.	страхование	"	2,50	2,6	104	исполнено
5.5.8.	обучение работников	"	4,98	5,1	103	исполнено
5.5.9.	подписка и литература	"	7,32	7,2	98	исполнено
5.5.11.	поддержание ценных бумаг	"	0,33	0,3	100	исполнено
5.5.12.	реклама (объявление в газете)	"	0,71	0,7	98	исполнено

5.5.13.	аренда общехозяйственного назначения	"	18,26			Согласно поручений Заместителя Премьер- Министра РК и Руководителя Администрации Президента РК, телефонограмме Министерства экономики и бюджетного планирования РК была проведена работа по оптимизации административных расходов. Данные расходы по статье были оптимизированы и направлены на другие статьи расходов.
5.5.14.	топливо	"	13,03	13,6	104	исполнено
5.5.15.	сервисное обслуживание	"	56,85	56,9	100	исполнено
5.5.16.	за техосмотр автомашин	"	0,02	0,02	99	исполнено
5.5.17.	инспекционный аудит	"	6,11	6,0	98	исполнено
5.5.18.	тех.обслуживание охранно-пожарной сигнализации	"	0,86	0,8	95	исполнено
III	Всего затрат	"	9 387,56	18 878	201	исполнено
IV	Прибыль	"	10,24	1 362,86	13 309	
V	Всего доходов	"	9 397,80	20 240,93	215	Увеличение дохода связано с увеличением объема услуг.
VI	Объем оказанных услуг	тонн	34 050,00	73 430	216	Увеличение объема услуг напрямую связано с увеличением времени стоянок
VII	Тариф (без НДС)	тенге/тонн у	276,00	276/273,84		

**«Обеспечение авиационной безопасности»
АО «Международный аэропорт Атырау»
2018 год**

№ п/п	Наименование показателей тарифной сметы	Единица измерения	Предусмотрено в утвержденной тарифной смете	Фактически сложившиеся показатели тарифной сметы за 2018 год	Отклонение, в %	Причины отклонения
1	2	3	4	5	6	7
I	Затраты на производство товаров и предоставление услуг, всего	тыс. тенге	186 125	207 505	111	
I.	Материальные затраты:	тыс.тенге	1 691	2 503	148	
I.1.	сырье и материалы	"	1 691	2 503	148	Увеличение по данной статье обусловлено с закупом корма для собак, комплекта учебного пособия, а также с ростом цен на ГСМ

2.	Расходы на оплату труда - всего, в т.ч.	"	153 325	159 661	104	
2.1.	заработная плата производственного персонала	"	139 513	145 279	104	
2.2.	социальный налог	"	13 812	14 383	104	исполнено
						исполнено
3.	Амортизация	"	13 147	20 134	153	Увеличение расходов по данной статье связано с приобретением работ по установке, монтажу и пусконаладке системы IP видеонаблюдения, ручных металлодетекторов, ручных радиостанции, оргтехники
4.	Прочие затраты	"	17 962	25 207	140	
4.1.	услуги сторонних организаций	"	11 917	18 781	158	Увеличение по данной статье связано с увеличением суммы по обучению сотрудников САБ, техническим обслуживанием интроскопов, медицинские услуги и услуг по содержанию и уходу служебных собак
4.1.34.	командировочные расходы	"	162	653	403	Увеличение количества командировок в связи с прохождением обучения начальника САБ
4.2.	охрана труда	"	5883	5 773	98	исполнено
4.3.	Расходы периода - всего	"	15 414	16 082	104	исполнено
II	Общие и административные расходы, всего в том числе:	"	15 414	16 082	104	исполнено
5.	заработная плата административного персонала	"	8 185	8 594	105	исполнено
5.1.	социальный налог	"	810	851	105	исполнено
5.2.	амортизация	"	347	357	103	исполнено
5.3.	услуги сторонних организаций	"	1 527	1 588	104	исполнено
5.4.	командировочные расходы	"	118	119	101	исполнено
5.5.	налоговые платежи	"	2 472	2 596	105	исполнено
5.6.	топливо	"	173	176	102	исполнено
5.7.	материалы	"	576	599	104	исполнено
5.8.	страхование	"	135	136	101	исполнено
5.9.	сервисное обслуживание	"	858	850	99	исполнено
5.10.	обучение работников	"	122	126	103	исполнено
5.11.	инспекционный аудит	"	85	84	99	исполнено
5.12.	техническое обслуживание охранно-пожарной сигнализации	"	6	6	104	исполнено
III	Всего затрат	"	201 539	223 587	111	
IV	Прибыль	"	1 448	1 517	105	исполнено

V	Всего доходов	"	202 987	225 104	111	Увеличение дохода связано с увеличением объема услуг.
VI	Объем оказываемых услуг	тонн	290 419	316 749	109	Увеличение объема услуг напрямую связано с увеличением количества самолетовылетов и максимальной массой воздушных судн.
VII	Тариф (без НДС)	тенге/тонну	710,67	710,67	100	исполнено

**«Передача и распределение электрической энергии»
АО «Международный аэропорт Атырау»**

2018 год

№ п/п	Наименование показателей тарифной сметы	Единица измерения	Предусмотрено в утвержденной тарифной смете (№87-ОД от 12.07.2016г.)	Предусмотрено в утвержденной тарифной смете (№54-ОД от 11.04.2018г.) с 01.05.2018г.	Фактически сложившиеся показатели и тарифной сметы	Отклонения, в %	Причины отклонения
I	Затраты на производство товаров и предоставление услуг - всего, в том числе	тыс. тенге	11 000,0	6 310,4	20 157,0	319	Увеличение расходов обусловлено закупом расходных материалов, затрат на оплату труда и услугами сторонних организаций, необходимых для бесперебойного и круглосуточного функционирования стратегического объекта аэропорта Атырау.
1.	Материальные затраты, всего	"	1 102,2	1 102,2	1 410,0	128	
1.1.	Сырье и материалы	"	774,8	774,8	772,4	100	Исполнено
1.2.	ГСМ	"	315,0	315,0	521,1	165	Увеличение затрат по данной статье связано с ростом цен на ГСМ
1.3.	Электроэнергия	"	12,4	12,4	116,6	940	Увеличение расходов связано с тем, что утвержденная сумма была значительно снижена заявленной.
2.	Затраты на оплату труда - всего, в т.ч.	"	4 363,0	4 363,0	8 038,5	184	
2.1.	Заработная плата	"	3 970,0	3 970,0	7 293,2	184	Увеличение расходов связано с тем, что утвержденная сумма была значительно снижена заявленной.
2.2.	Социальный налог	"	393,0	393,0	745,3	190	Увеличение по данной статье связано с ростом заработной платы.
3.	Амортизация	"	4 689,5	0,0	9 113,2		
4.	Прочие затраты, всего	"	845,2	845,2	1 595,2	189	
4.1.	услуги связи	"	4,6	4,6	5,9	129	Увеличение расходов связано с тем, что утвержденная сумма

							была значительно снижена заявленной.
4.2.	вода и канализация	"	43,2	43,2	88,3	204	Увеличение расходов связано с тем, что утвержденная сумма была значительно снижена заявленной.
4.3.	проведение производственного мониторинга окружающей среды	"	8,8	8,8	9,6	109	Затраты произведены на основании договора ТОО Азия Incorporated № 1-75 от 06.03.2018г.
4.4.	дезинфекция	"	5,9	5,9	7,3	124	Затраты произведены по оказанию услуги на основании договора №1-176 от 27.06.2018г. с ТОО "Сан Эко".
4.5.	медосмотр	"	33,6	33,6	39,6	118	Увеличение по данной статье связано с ростом цен на медицинские услуги. Данные расходы включают в себя услуги по медицинскому осмотру работников, подвергающихся воздействию вредных, опасных и неблагоприятных факторов (согласно Приказа и.о. Министра национальной экономики Республики Казахстан от 24 февраля 2015 года № 128. "Об утверждении Правил проведения обязательных медицинских осмотров" и Приказа Министра национальной экономики Республики Казахстан от 28 февраля 2015 года № 175 "Об утверждении Перечня вредных производственных факторов, профессий, при которых проводятся обязательные медицинские осмотры).
4.6.	обследование эл. установок	"	535,7	535,7	717,7	134	Затраты на основании договора №1-141 от 22.06.2018г. ТОО "Казэнергоэкспертиза"
4.7.	вывоз мусора	"	12,1	12,1	16,4	136	Затраты по данной статье произведены в связи с производственной необходимостью в соответствии Экологического Кодекса РК №212-III от 09.01.2007г. В связи с чем заключены договора на вывоз мусора с КГП "Спецавтобаза" №1-27 от 31.01.2018г.
4.8.	поверка приборов лаборатории	"	11,1	11,1	10,8	97	Затраты по данной статье произведены в связи с производственной необходимостью. В соответствии с паспортами имеющихся в наличии средств измерений необходимо проведение ежегодной проверки данных средств. В связи с чем заключен договор с АФ АО "Национальный центр экспертизы и сертификации" от 27.06.2018г. №1-159

4.9.	за техосмотр	"	7,1	7,1	8,0	113	Затраты произведены по оказанию услуги на основании договора №1-87 от 12.04.2018г. ТОО Атырау АвтоЦентр
4.10.	страхование транспорта	"	82,6	82,6	96,3	117	Затраты по данной статье произведены в соответствии с Законом РК "Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств" от 01 июля 2003 года №446-III поставщиком АО "ДСК НБК "Халык-Казахинстрах" по Атырауской области на основании договоров №23-6/OGVTS/17/25/1-123 от 25.05.2017г. и №23-6/OGVTS/18/26/1-102 от 22.05.2018г.
4.11.	обязательное страхование работника от несчастных случаев	"	23,6	23,6	41,9	178	Данные расходы включают в себя услуги по страхованию работника от несчастного случая при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей (согласно закона РК от 07.02.2005 года №30-III «Об обязательном страховании работника от несчастных случаев при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей», Гражданским Кодексом РК, законом РК №126-III от 18.12.2000 г. "О страховой деятельности"). Услуги оказаны АО "ДК НБК "Халык-Life" согласно договору №1-01-202306035240 от 04.01.2018г.
4.12.	объявление в газете	"	13,6	13,6	20,5	151	Затраты по данной статье произведены в соответствии Закона "О естественных монополиях" с ТОО "Халык Акпарат".
4.13.	перезарядка огнетушителей	"	2,2	2,2	2,3	105	Затраты по данной статье произведены в связи с производственной необходимостью на основании договоров № I-190A от 30.07.2018г. с ИП R-center
4.14.	сервисное обслуживание	"	48,1	48,1	113,3	236	Затраты по данной статье произведены в связи с производственной необходимостью на основании договоров с ИП "Калачева" №1-91 от 17.04.2018г., с ТОО "Агросстройремсервис" №1-192 от 02.08.2018г.
4.16.	техническое обслуживание охранно-пожарной сигнализации	"	3,0	3,0	5,0	167	Увеличение расходов связано с тем, что утвержденная сумма была значительно снижена. Согласно договора №1-190 от 30.07.2018 г. ИП "R-center"
4.17.	разработка проекта допустимых выбросов	"	10,0	10,0	11,4	114	Затраты произведены по оказанию услуги на основании

							договора №1-79 от 19.03.2018г. с ТОО "ЭкоНорматив"
4.18.	Прочие услуги сторонними организациями				281,0		Услуги оказаны согласно договора №1-194 от 20.08.2018г. ИП ВЕСТЛАНДСЕРВИС, Договор № 1-191 от 30.07.2018г. ТОО Atyrau City.
4.19.	ОСМС				119,9		На основании Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 июня 2017 года № 478 "Об утверждении Правил и сроков исчисления (удержания) и перечисления отчислений и (или) взносов и Правил взимания задолженности по отчислениям и (или) взносам"
III	Всего затрат	"	11 000	6 310	20 157	183	
IV	Прибыль (+) убыток (-)	"	-	-	-10 089		В утвержденной тарифной смете №54-ОД от 11.04.2018г. прибыль не была предусмотрена
V	Всего доходов	"	11 000	6 310	10 068	92	исполнено
VI	Объем оказываемых услуг	тыс.кВтч	2 418,8	2 418,8	2 975,7	123	Увеличение с учетом потребления эл.энергии
VII	Тариф (без НДС)	тенге/кВтч	4,55	2,61	4,55/2,61	100	исполнено

Основой для дальнейшего развития руководство Общества считает увеличение бизнес - направлений деятельности, удовлетворение запросов авиакомпаний по ассортименту, объему и качеству предоставляемых услуг. Данная задача требует от коллектива Общества высокого качества и надежности оказываемых услуг, достижения новых высот производительности и эффективности деятельности.

В 2019 году основными целями Общества являются увеличение объема и повышение качества услуг по обслуживанию воздушных судов. Продолжить проведение работы по технической оснащенности подразделений и служб Общества, повышению безопасности и созданию условий для снижения террористических рисков, решению социальных вопросов работников Общества.

Общество не планирует повышения тарифов по регулируемым услугам.

Председатель Правления

В. Керей

Е. Керей

А. Касым