

«Хиуаз Доспанова халықаралық әуежайы» АҚ сыйбайлас жемқорлық тәуекелдерін ішкі талдау нәтижелері бойынша талдамалық анықтама

Атырау қ.,

25 мамыр 2025 ж.

«Сыйбайлас жемқорлыққа қарсы іс – қимыл туралы» 2015 жылғы 18 қарашадағы Қазақстан Республикасының Заңына, «Сыйбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізудің үлгілік қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Мемлекеттік қызмет істері және сыйбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігі төрағасының 2016 жылғы 19 қазандағы № 12 бұйрығына (бұдан әрі-Қағидалар), «Хиуаз Доспанова халықаралық әуежайы» АҚ (бұдан әрі-Қоғам) Басқарма төрағасының «Сыйбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу туралы» 06.05.2024ж. № 69 бұйрығына сәйкес Сыйбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізді.

Қағидаларға сәйкес талдау екі бағыт бойынша жүзеге асырылды: Қоғамның қызметіне қатысты нормативтік құқықтық актілердегі сыйбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау және ұйымдастырушылық-басқарушылық қызметіндегі сыйбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау.

Бұйрықтарды уақтылы қабылдамау, «жасырын қызметтерді» анықтау, қызметкерлердің біліктілігін арттыру және көрсету мерзімдерін бұзу көрсетілетін қызметті алушылардың құқықтарын бұзу үшін жағдайлар мен себептер туғызады, бұл сыйбайлас жемқорлық тәуекелдеріне әкеп соғады.

Сыйбайлас жемқорлық тәуекелдеріне сыртқы талдау жүргізудің жалпы кезеңі: 2024 жылғы мамырынан бастап 2025 жылғы наурызын қоса алғанда.

Осы талдау үшін Қоғам қызметіне қатысты нормативтік құқықтық актілер (кодекстер, Зандар, ҚР Үкіметінің қаулылары, бұйрықтар); ресми акпарат, үәкілдегі органдардың тексеру материалдары, еркін кол жетімді материалдар мен құжаттар пайдаланылды.

I. Қоғамның ұйымдастырушылық-басқарушылық қызметіндегі сыйбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау келесі мәселелер бойынша жүргізді:

1. Қоғамның қызметін қозғайтын нормативтік-құқықтық актілерде сыйбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау;

2. персоналды басқару, оның ішінде кадрлардың ауысуы;

3. мұдделер қақтығысын реттеу;

4. Қоғамның ұйымдастырушылық-басқарушылық қызметінен туындастырылған мәселелер.

Өндірістік қызметте қоғам қызмет көрсетеді:

- Авиациялық қауіпсіздікті қамтамасыз ету;

- Әуе кемесінің ұшып көтерілуін және қонуын қамтамасыз ету;

- Жолаушылар үшін қонғаннан кейін 3 сағаттан артық әуе кемесіне тұрақ орнын беру және өңдеуге (тиеуге және/немесе тұсіруге) жататын жүктөр(почта) болған кезде әуе кемелерінің сертификатталған жүк және жүк-жолаушы типтері үшін 6 сағат;

- Әрт қауіпсіздігін қамтамасыз ету жөніндегі жұмыстары

- Әуе кемесін авиациялық жанар-жағармай материалдарымен қамтамасыз ету;

- Жүктөрді өңдеу;

- Қолжетімділігі шектеулі аймаққа өтетін Бөлде ұйымдардың қызметкерлері мен көлік құралдарын тексеру және рұқсаттамалармен қамтамасыз ету;

- Әуе кемесінің кездесуін-шығарылуын қамтамасыз ету;

- Жанар-жағармай материалдары мен арнайы сұйықтықтарды бөлде ұйымдарға сақтау жөніндегі қызметтер;

- Әуе кемесін қардан және мұздан тазарту;

- Салонды тазалау;

- Авиациялық көлігі үшін ЖЖМ және арнайы сұйықтықтарды көтерме-бөлшек сату;

ҚР Табиғи монополияларды реттеу агенттігі төрағасының 2005 жылғы 4 наурыздагы № 70-НҚ бұйрығымен бекітілген Табиғи монополиялар субъектілерінің өзге қызметті жүзеге

асыруына келісім беру туралы өтініштерді беру және қару қагидаларына сәйкес уәкілетті органмен келісілген өзге де қызмет.

Қоғам мемлекеттік қызмет көрсетпейді, рұқсат беру және бақылау функциялары жоқ.

Талданатын кезеңде уәкілетті мемлекеттік органдар сыйбайлас жемқорлық тәуекелдеріне сыртқы талдауды жүзеге асырмады.

Ұйымдастырушылық-басқару қызметіне жүргізілген ішкі талдау қоғамдағы персоналды басқару ҚР колданыстағы заңнамасына: ҚР Еңбек кодексіне, «Қазақстан Республикасының әуе кеңістігін пайдалану және авиация қызметі туралы» 2010 ж. 07.15 № 339 – IV Заңына сәйкес жүзеге асырылатынын көрсетті; «Мемлекеттік билік органдары жүйесіндегі кадр саясатының кейбір мәселелері туралы» Қазақстан Республикасы Президентінің 2023 жылғы 31 шілдедегі № 290 Жарлығымен (Республикалық маңызы бар қалалар, астана, сондай-ақ облыстардың әкімшілік орталықтары болып табылатын қалалар әуежайларының бірінші басшыларын тағайындау және босату); Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрінің 2010 жылғы 6 қыркүйектегі № 396 бұйрығымен «Әуежайды пайдалануышының бірінші басшысы лауазымына кандидаттарға қойылатын біліктілік талаптарын бекіту туралы» және Қоғамның ішкі нормативтік құжаттарымен (бұдан ері – ИНҚ).

Қоғамда жұмысқа орналасу үдерістерін іріктеу зерделеу (бос лауазымдарға, тәртіптік жаза колдану, қайта даярлау және біліктілікті арттыру, тәлімгерлік және т.б.) олардың жалпы заңнаманың белгіленген талаптарына сәйкес келетіндігін көрсетті.

Қоғамның атқарушы органды сыйбайлас жемқорлыққа қарсы шектеулерді қабылдау туралы міндеттеме түрінде жазбаша нысанда расталды;

- «Сыйбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы» ҚР Заңының 12-бабына сәйкес, мемлекеттік функцияларды орындауға уәкілеттік берілген адамдар, оларға теңестірілген адамдар өз өкілеттіктерін жеке, топтық және өзге де қызметтік емес мұдделерде пайдалануға әкеп соғуы мүмкін іс-әрекеттер жасауға жол бермеу мақсатында өзіне сыйбайлас жемқорлыққа қарсы бірқатар шектеулер қабылдайды.

Қоғамның атқарушы органдынан басқа, сатып алу және жабдықтау бөлімінің (СЖЖБ) қызметкерлері және бухгалтерлік есеп және қаржы бөлімінің (БЕҚБ) бастығы сыйбайлас жемқорлыққа қарсы шектеулерді қабылдау туралы міндеттеме түріндегі растауды жазбаша түрде ұсынды.

- сондай-ақ, Заңының 12-бабының 3-тармағына сәйкес осы баптың 1-тармағында көрсетілген адамдардың сыйбайлас жемқорлыққа қарсы шектеулерді қабылдауға келісімін тиісті ұйымдардың персоналды басқару қызметтері (кадр қызметтері) жазбаша нысанда тіркейді.

- Заңының 12-бабының 4-тармағына сәйкес осы баптың 1-тармағында көрсетілген адамдардың сыйбайлас жемқорлыққа қарсы шектеулерді қабылдамауы лауазымға қабылдаудан бас тартуға не лауазымнан босатуға (лауазымнан босатуға) әкеп соғады, қылмыстық жазаланатын іс-әрекет және әкімшілік құқық бұзушылық белгілері болмаған жағдайларда оларды сактамауы олардың мемлекеттік қызметті немесе өзге де тиісті қызметті тоқтатуы үшін негіз болып табылады.

Сыйбайлас жемқорлық құқық бұзушылық не сыйбайлас жемқорлыққа жағдай туғызатын құқық бұзушылық жасағаны үшін жауапкершілік Қоғамның ішкі құжаттарында көрсетілген, Қоғам қызметкерлерінің сыйбайлас жемқорлық көріністерінің барлық фактілері туралы Қоғам басшылығына хабарлау міндеттері айқындалған.

Мұдделер қақтығысы туындаған жағдайда бөлімше қызметкерлері осы құбылысты реттеу бойынша ИНҚ басшылыққа алады. Жоғарыда көрсетілген ИНҚ және лауазымдық нұсқаулықтармен қызметкерлер қол қойғызып танысты.

Талданған кезеңде мұдделер қақтығысы фактісі анықталған жоқ.

Қаржылық есептілік депозитарийнің веб-порталынан мұдделер қақтығысын анықтау, сыйбайлас жемқорлыққа қарсы құқық бұзушылықтар жасауға жол бермеу және олардың уақтылы алдын алуға дайындығы туралы шартты контрагенттермен жасалған шартка енгізу бойынша ақпаратты зерделеу бойынша жұмыстар жүргізілуде.

Қоғамды сатып алу саласында:

1) Тауарларды, жұмыстар мен көрсетілетін қызметтерді (ТЖК) сатып алу ресімдерін ресімдеу және ұйымдастыру «Мемлекеттік сатып алу туралы» Қазақстан Республикасының 01.07.2024 жылғы № 106-VIII Заңына; Қазақстан Республикасы Қаржы министрінің 09.10.2024 жылғы № 678 бүйрүгімен бекітілген Мемлекеттік сатып алуды жүзеге асыру ережесіне; Қазақстан Республикасы Қаржы министрінің 26.09.2024 жылғы № 646 бүйрүгімен бекітілген Мемлекеттік сатып алу саласындағы тіzlімдерді қалыптастыру және жүргізу қағидаларына және басқа да нормативтік құқықтық актілерге сәйкес жүргізіледі;

2) Қоғамның бекітілген бюджеті негізінде құбырларды сатып алу жоспарын қалыптастыру оған өзгерістер мен толықтырулар енгізу;

3) сұрау салулар бойынша үекілетті органдарға жауаптар беру;

4) сатып алу туралы шарттар жасау;

5) сатып алу туралы шарттардың орындалуына қаржылық және сандық талдауды камтамасыз ету;

6) қойма операцияларын ұйымдастыру.

Сатып алу әдісі	Шарт сомасы 11 айда . 2023 ж. мамырдан бастап 2024 ж. наурызға дейін (мың тенге)	Шарт сомасы 11 айда . 2024ж. мамырдан бастап 2025 ж. наурызға дейін (мың тенге)	Өзгерту %
Ашық конкурс	1 044 775,89	269 391	88%
Баға ұсыныстарын сұрау	153 317,99	400,0	176%
Алдын ала біліктілік іріктеу	0	2 700	
Бір көзден	117 707,35	35 622, 63	30%
Негізdemelіk келісім пайдаланылған конкурстық екінші кезең	6 948,86	18 121,87	261%
Рейтенгілік-балдық жүйе пайдаланылған конкурс	0	3 512,73	
Электрондық конкурсы	0	323,40	
БАРЛЫҒЫ:	1 322 750,09	1 280 334,39	97%

Талданып отырған кезеңде Қоғамның сатып алу және жабдықтау бөлімінде (бұдан әрі – СжЖБ) сыйбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар, мүдделер қақтығысы анықталған жоқ.

Қоғамда тікелей бағынысты лауазымдарда туыстарының жұмыс істеу фактілері жоқ.

Бұқаралық ақпарат құралдарындағы жарияланымдар мониторингінің нәтижелері бойынша Қоғам қызметкерлерінің сыйбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар жасаганы туралы қандай да бір мәліметтер анықталған жоқ.

Қоғамның ұйымдастырушылық –басқарушылық қызметінде құжаттаманы басқаруга қатысты сыйбайлас жемқорлық тәуекелдерін талдау шынайылық аясында өтті.

Өтініш/жауап/сұрау салулар туралы қабылдаудан бас тарту фактілері, оның ішінде «е-Өтініш» азаматтарының барлық өтініштерін өндеудің бірыңғай платформасына анықталған жок;

Істерді, оларды есепке алу журналдарын жүргізу бойынша мынадай сәйкесіздіктер анықталды:

өтініштерді/сұрау салуларды және т.б. қарау азаматтардың барлық өтініштерін қабылдау мен өндеудің бірыңғай «е-Өтініш» платформасында және қағаз тасығышта жүргізледі.

Өтініштермен жұмыс істеу КР Әкімшілік ресімдік-процестік кодексімен (бұдан әрі - Кодекс) және Құжаттандыру, құжаттарды басқару және мемлекеттік және мемлекеттік емес ұйымдарда электрондық құжат айналымы жүйелерін пайдалану қағидаларымен (Казакстан Республикасы Мәдениет және спорт министрлігінің 2023 жылғы 25 тамыздағы № 236 бұйрығы) (бұдан әрі - Қағидалар) регламенттелген.

Мемлекеттік органдарға, жергілікті өзін-өзі басқару органдарына, мемлекет жұз пайыз қатысатын заңды тұлғаларға келіп түсетін өтініштерді тіркеу, есепке алу, сондай-ақ азаматтардың барлық өтініштерін «е-Өтініш» қабылдау және өндеудің бірыңғай платформасында «Электрондық өтініштер» ақпараттық талдау жүйесін жүргізу қағидаларына (бұдан әрі - Қағидалар) сәйкес келіп түскен өтініштерді орындау мерзімі автоматты түрде толтырылады (қалыптастырылады).

4-параграфтың негізінде «Құжаттарды тіркеу тәртібі» қағидаларына сәйкес тіркелуге жататын (жүгінуге кіретін) құжат туралы мәліметтердің белгіленетін құрамының арасында тіркеу карточкасында орындалу мерзімін қағаз жеткізгіште көрсету туралы талап бар.

Қогам Кенсесі Ереженің жоғарыда көрсетілген нормаларын орындамайды (егер өтініште орындалу мерзімі көрсетілсе, қоспағанда).

Бұл факт орындалу барысын реттеуді бақылауды бұзуға, орындалған құжатты бақылаудан алуға, орындалған құжатты іске жіберуге, құжаттардың орындалу барысы мен нәтижелерін есепке алуға, корытуға және талдауға, құжаттардың орындалу жай-куйі туралы басшылықты хабардар етуге экеп соғуы мүмкін.

Казакстан Республикасы Денсаулық сактау министрінің 2020 жылғы 11 тамыздағы № КР ДСМ-96/2020 бұйрығымен бекітілген «Денсаулық сактау обьектілеріне қойылатын санитариялық-эпидемиологиялық талаптар» санитариялық қағидаларының (бұдан әрі - ҚБ 96/2020) талаптарына сәйкесмедициналық ұйымның жаупапты адамы нысан бойынша журналда пайда болған медициналық қалдықтардың күн сайынғы есебін жүргізеді. Қоғамның медициналық пунктінде жоғарыда көрсетілген талаптың тиісті түрде орындалуы қамтамасыз етілмейді, яғни толтыру уақыт өткен соң жүзеге асырылады.

Қолданыстағы заңнамада лауазымды адамдар үшін белгіленген сыйбайлас жемқорлыққа қарсы қабылданған шектеулер мен тыныштарды бұзу фактілері анықталған жок.

Қоғам қызметінде сыйбайлас жемқорлықтың көріну фактісі бойынша жеке және заңды тұлғалардың өтініштері анықталған жок.

Байқалған кезеңде Қоғам қызметкерлеріне сыйбайлас жемқорлық құқық бұзушылық саласындағы әкімшілік және қылмыстық істер қозғалған жок.

Байқалған кезеңде Қоғам қызметкерлері бұқаралық ақпарат құралдарында және әлеуметтік желілерде жасаған сыйбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтарға қатысты теріс Жарияланымдар анықталған жок.

Қоғамда сыйбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл мәселелері бойынша әлеуметтік сауалнамалар жүргізілген жок.

Сыйбайлас жемқорлық тәуекелдерін талдау қорытындылары бойынша қорытынды және ұсынымдар:

Қоғамдағы сыйбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу нормативтік құқықтық актілерде де, ұйымдастыру-басқару қызметінде де сыйбайлас жемқорлыққа қолайлы себептер мен жағдайларды төмендету бойынша шаралар қабылдауға ықпал етеді. Дегенмен сыйбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл жөніндегі алдын алу іс-шараларының негұрлым он нәтижелеріне қол жеткізу мақсатында нивелирлеу қажет сыйбайлас жемқорлық тәуекелдері қалып отыр.

- Кеңсе «Құжаттарды тіркеу тәртібі» Ережесінің 4-параграфының тіркелуге жататын (жүгінуге кіретін) құжат туралы мәліметтердің белгіленген құрамы арасында орындалуын, яғни тіркеу карточкасында орындау мерзімін қағаз тасығышта көрсету туралы талаптың орындалуын қамтамасыз етсін;
- Қофамның медициналық пункті Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 11 тамыздағы № ҚР ДСМ-96/2020 бүйрығымен бекітілген «Денсаулық сақтау обьектілеріне қойылатын санитариялық-эпидемиологиялық талаптар» санитариялық қагидалары талаптарының тиісті түрде орындалуын қамтамасыз етсін, яғни пайда болған медициналық қалдықтардың күнделікті есебін жүргізсін.
- ҚР заңнамаларына және сыйбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саласындағы басқа да нормативтік-құқықтық құжаттарға кезең-кезеңімен өзгерістер/толықтырулар енгізіліп отырғанын ескере отырыш, жұмыс тобына сыйбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтың туындау қаупін және Қофам қызметіндегі мүдделер қақтығысы жағдайларын болдырмауға бағытталған жұмысты одан әрі жүргізу талап етіледі.
- Қофам басшылығы сыйбайлас жемқорлық құқық бұзушылық жасау фактілеріне жол бермеу бойынша жүргізіліп жатқан жұмыстардың тиімділігін арттыру мақсатында, сондай-ақ сыйбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл жөніндегі шараларды күшейту мақсатында сыйбайлас жемқорлық тәуекелдеріне тұрақты негізде сыйбайлас жемқорлыққа қарсы мониторинг жүргізуді жалғастырын.

Тәуекелдерді басқару менеджери
(сыйбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс-офицер)

А.Ильясова

«Хиуаз Доспанова халықаралық әуежайы» АҚ
жергілікті кәсіподағы» ҚБ төрағасы

С. Айдингалиев

Келісілді:

1 Kazge